



# Città di Segrate

Ente capofila

## CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA COMUNI DI SEGRATE, TRIBIANO E VERNATE

**PROCEDURA APERTA "Gara 7 19 S CUC – Fornitura piattaforma software di contabilità e gestione documentale per enti pubblici - Comune di Segrate"**

### TERZA TRANCHE FAQ

Si richiede di sapere se siano previste attività di Exit management a supporto del nuovo aggiudicatario (qualora differente dall'attuale gestore) ovvero a titolo esemplificativo e non esaustivo, se sia previsto:

#### **Domanda 1**

Il passaggio delle consegne al subentrante di tutte le conoscenze necessarie a garantire la fluida transizione nella erogazione e la continuità operativa per l'utenza dei servizi in fornitura dell'ente.

#### **Risposta 1**

All'atto dell'avvio dei lavori, sarà cura della stazione appaltante valutare il cronoprogramma delle attività necessarie al fade-on, valutando insieme agli operatori coinvolti (uscente/entrante) il carico di lavoro e l'impatto organizzativo volto ad assicurare la corretta transizione delle informazioni necessarie ad attuare il processo di trasferimento.

#### **Domanda 2**

L'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi all'ente e di conseguenza al nuovo Aggiudicatario per un periodo pari agli ultimi tre mesi di contratto fornendo adeguato piano di subentro.

#### **Risposta 2**

Sarà cura della stazione appaltante assicurare che l'operatore uscente supporti le attività di fade-off, facendo da tramite operativo e coordinando le attività di rilascio dei dati.

#### **Domanda 3**

La consegna dei dump delle banche dati.

#### **Risposta 3**

La consegna dei dump di Oracle sarà assicurata sin dall'avvio delle attività di analisi di impatto della migrazione.

Segrate, 28/10/2019

Ente certificato:



Iso 9001:2015

Palazzo Comunale  
via I Maggio 20090 - Segrate  
Telefono 02/26.902.1 Fax 02/21.33.751  
C.F. 83503670156 - P.I. 01703890150